

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Ticketshop

für Kartenbuchungen der CE Chefs Events GmbH

## 1. Geltungsbereich

(1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung des Online-Angebots der CE Chefs Events GmbH (nachfolgend „CE“) sowie alle hieraus resultierenden vertraglichen Beziehungen der CE mit den Nutzern/Kunden.

(2) Abweichende sowie diesen AGB entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden erkennt CE nicht an, es sei denn CE hat einer Änderung ausdrücklich in Schriftform zugestimmt. Nebenabreden, insbesondere Garantien, Änderungen und Ergänzungen sind nur dann wirksam, wenn CE sich ausdrücklich damit einverstanden erklärt. Sie sind zum späteren Nachweis schriftlich vorzunehmen.

## 2. Vertragspartner

CE verkauft Veranstaltungskarten im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Durch den Erwerb der Eintrittskarte kommen hinsichtlich des Veranstaltungsbesuchs Vertragsbeziehungen ausschließlich zwischen dem Kunden und CE zustande.

## 3. Nutzung des Online-Angebots

(1) Der Kunde darf das Online-Angebot ausschließlich zu privaten, nicht gewerblichen Zwecken nutzen. Die Nutzung automatisierter technischer Möglichkeiten, wie z.B. Skripte oder Makros, um das Online-Angebot zu überwachen, oder zu manipulieren wird durch das CE untersagt.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Zugangsdaten zum personalisierten Bereich des Online-Zuganges (Kundenkonto) geheim zu halten und CE umgehend davon zu unterrichten, sollten diese Daten nicht mehr geheim sein. Dieses gilt auch, wenn der Kunde vermutet oder Wissen darüber erlangt, dass seine Zugangsdaten missbräuchlich genutzt wurden. In jedem Fall bleibt der Kunde jedoch für den unbefugten Gebrauch des Online-Angebotes verantwortlich. Alle unter Verwendung seines Online-Zuganges (Kundenkonto) oder seiner sonstigen Zugangsdaten abgegebenen Willenserklärungen wirken für und gegen den Kunden, es sei denn, der Kunde hat den Missbrauch seines Online-Zuganges (Kundenkonto) nicht zu vertreten, weil keine Verletzung der bestehenden Sorgfaltspflichten vorliegt.

(3) Das Online-Angebot von CE zum Erwerb von Eintrittskarten richtet sich ausschließlich an Endkunden. Der Erwerb von Eintrittskarten zwecks Weiterverkaufs ist untersagt.

## 4. Angebote und Preise

(1) Angebote und Preise sind stets freibleibend. In den Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Der Verkauf erfolgt nur in handelsüblichen Mengen.

## 5. Vertragsschluss & Widerrufsrecht

(1) Der Kunde gibt durch die Bestätigung des Buttons „Kaufen“ am Ende des Bestellprozesses, ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines entgeltlichen Vertrages über den Kauf von Eintrittskarten für Veranstaltungen der CE ab. CE behält sich das jederzeitige Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Erst

mit dem Versand der Karten per E-Mail oder (im Falle des Versands per Post) durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung von CE kommt ein rechtswirksamer Vertrag zustande.  
(2) Bei dem Verkauf von Eintrittskarten für Freizeitveranstaltungen zu einem spezifischen Termin besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit verbindlich und verpflichtet den Kunden zur Bezahlung der bestellten Eintrittskarten.

## 6. Zahlung

(1) Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss (Ziffer 5 Abs. 1) sofort zur Zahlung durch den Kunden fällig. Die Zahlung erfolgt bei Bestellung per Kreditkarte, PayPal oder Lastschrift von einem deutschen Bankkonto.  
(2) Kommt es im Lastschriftverfahren zu einer Rücklastschrift, die CE nicht zu verantworten hat, wird eine Gebühr in Höhe von € 15,00 erhoben, die der Kunde zusätzlich zum Rechnungsbetrag zu zahlen hat. Unberechtigte Stornierungen von Kreditkartenzahlungen werden mit einer Gebühr von € 25,00 belegt. Der Ausgleich einer Rücklastschrift hat durch den Kunden per Überweisung innerhalb einer Woche nach Rücklastschrift auf das Konto CE Chefs Events GmbH, Commerzbank, BLZ. 200 400 00, Kto. 62035300 zu erfolgen.

## 7. Versand & Rücknahme

(1) Die Eintrittskarten werden dem Kunden nach Zahlung als PDF-Dokument kostenfrei an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zugesandt. Die Eintrittskarten müssen vom Kunden im A4-Format ausgedruckt und am Einlass der Veranstaltung vorgelegt werden.  
(2) Der Kunde hat sicherzustellen, dass kein Unbefugter in den Besitz der Eintrittskarten kommt und diese nicht mehrfach gedruckt oder anderweitig vervielfältigt werden. Der Kunde haftet im Falle der Vervielfältigung CE gegenüber für den nachweisbar entstandenen Schaden. CE behält sich vor, den Kunden in diesem Fall zu sperren und ein virtuelles Hausverbot zu erteilen.  
(3) Unverzüglich nach Zugang der Eintrittskarten ist der Kunde verpflichtet, diese auf Richtigkeit der Anzahl und Preise, Datum, Uhrzeit, Veranstaltung und Veranstaltungsort zu überprüfen. Reklamationen fehlerhafter Tickets müssen sofort nach Erhalt schriftlich gegenüber CE per Post an CE Chefs Events GmbH, Zirkusweg 1, 20359 Hamburg oder an tickets@fleet-events.de geltend gemacht werden. Dem Schreiben sind die fehlerhaft ausgestellten Karten beizulegen bzw. als Anhang beizufügen.  
(4) Eine Rücknahme bzw. Erstattung von Eintrittskarten ist nicht möglich. Lediglich bei Absage einer Veranstaltung wird der Nennwert der Eintrittskarte erstattet. Die Rücknahme und Rückerstattung des Kaufpreises erfolgen in diesem Fall bis maximal 14 Tage nach Veranstaltungsdatum. Eine Erstattung eventuell gezahlter Vorverkaufsgebühren erfolgt nicht. Gebuchte Eintrittskarten sind per Post CE Chefs Events GmbH, Zirkusweg 1, 20359 Hamburg zurückzusenden.  
(5) Verlorene oder zerstörte Eintrittskarten werden durch CE nicht ersetzt.

## 8. Änderung von Veranstaltungsort oder Termin

(1) CE behält sich das Recht vor, die Veranstaltung örtlich und/oder terminlich zu verlegen. CE wird den Kunden hierüber rechtzeitig durch Hinweis auf ihrer Homepage und gegebenenfalls per Telefon, schriftlich oder per E-Mail zu informieren. In diesem Fall erhält der Kunde ein Rücktrittsrecht, welches er durch Rücksendung der Eintrittskarten per Post an CE Chefs Events GmbH, Zirkusweg 1, 20359 Hamburg bis zum Veranstaltungsbeginn ausüben kann. Der Kunde erhält den Nennbetrag der Eintrittskarte erstattet.

## 9. Haftung

(1) Die Haftung von CE für Mängel bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

(2) CE haftet für Schäden des Kunden unbeschränkt nur, sofern diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von CE zurückzuführen sind. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen haftet CE nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren, unmittelbaren Schaden des Kunden beschränkt. Dies gilt auch für Pflichtverletzungen durch gesetzliche Vertreter und / oder Erfüllungsgehilfen von CE. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

## 10. Schlussbestimmungen

(1) Die Aufrechnung gegenüber Forderungen von CE ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig. Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten, die nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruhen, ist ausgeschlossen.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen insgesamt oder teilweise nichtig, unwirksam und/oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

(3) Erfüllung- und Zahlungsort ist Hamburg. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme seiner Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Diese Rechtswahl gilt gegenüber Verbrauchern nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist ausschließlicher Gerichtsstand Hamburg. CE ist jedoch auch berechtigt, an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand Klage zu erheben.

## Impressum

Unternehmensangaben gem. § 5 Telemediengesetz: Dienstanbieter im Sinne des Telemediengesetz und Verantwortlicher im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die

CE Chefs Events GmbH

Zirkusweg 1  
D-20359 Hamburg

Telefon: +49 40 - 66 906 900  
Telefax: +49 40 - 66 906 800  
E-Mail: [info@fleet-events.de](mailto:info@fleet-events.de)  
Web: [www.foodevents.de](http://www.foodevents.de)

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Kai Klemm, Dr. Thomas Köhl, Christoph Rénevier  
Registergericht: Amtsgericht Hamburg  
Registernummer: HRB 126045  
USt-ID-Nr. DE287509705

Nutzung von Google Analytics:

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung "anonymizeIp()" verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Haftungsausschluß/Disclaimer:

## 1. Verweise und Links

Es wird darauf hingewiesen, dass die Links von fleet-events.de und foodevents.de zu externen Anwendungen führen, sobald der Rahmen von fleet-events.de und foodevents.de verlassen wird und sich ein Browserfenster öffnet. Für die Inhalte dieser Seiten sind die Verfasser selbst verantwortlich. Wir haften nicht für die dort veröffentlichten Inhalte. Ist ein Link aufgrund rechtlicher Bestimmungen nicht rechtmäßig oder vom Inhaber der Webseite nicht erwünscht, wird der Link selbstverständlich auf Anzeige des Rechtsinhabers entfernt.

## 2. Haftungsausschluß

Wir haben alle Internetseiten sorgfältig geprüft, auf die die Links unserer Seiten hinweisen. Wir übernehmen jedoch keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen uns, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen oder durch fehlerhafte oder unvollständige Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. fleet-events.de und foodevents.de distanziert sich ausdrücklich von eventuell rechtswidrigen Inhalten verlinkter Seiten. fleet-events.de und foodevents.de bewertet den Inhalt dieser Seiten nur zum Zeitpunkt der Aufnahme, eine spätere Änderung kann nicht überprüft werden. Eine Marken- oder Urheberrechtsverletzung durch externe Anbieter ist uns nicht bekannt. Sollten Sie dennoch eine Verletzung als gegeben ansehen, bitten wir um einen Hinweis kollegialiter und von kostenverursachenden Maßnahmen abzusehen.

Für den Inhalt der Werbebannereinblendung ist der jeweilige Autor verantwortlich, ebenso wie für den Inhalt der beworbenen Seite. Die Einblendung des Werbebanners stellt keine Akzeptanz durch den Domain-Inhaber dar.

## 3. Rechtswirksamkeit

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit hiervon unberührt.

## 4. Urheberrecht

fleet-events.de und foodevents.de ist bestrebt, in allen Publikationen geltende Urheberrechte zu beachten. Sollten sich auf den jeweiligen Seiten dennoch eine ungekennzeichnete, aber durch fremdes Urheberrecht geschützte Grafik, ein Sound oder Text befinden, so konnte das Urheberrecht von comfortticket.de nicht festgestellt werden. Bei einer solchen unbeabsichtigten Urheberrechtsverletzung wird comfortticket.de das entsprechende Objekt nach Benachrichtigung aus seiner Publikation entfernen oder mit dem entsprechenden Urheberrecht kenntlich machen. Das Kopieren oder die Reproduktion der gesamten Website bzw. von Teilen dieser Website sind nicht gestattet.